



2026 年 10 月 8 日

各 位

会 社 名 株式会社ライドオンエクスプレスホールディングス
代表者名 代表取締役社長 江 見 朗
(コード番号:6082 東証スタンダード)
問合せ先 取締役副社長 渡 邊 一 正
(TEL. 03-5444-3625)

当社連結子会社におけるシステム障害発生に関するお知らせ（第 1 報）

このたび、当社連結子会社である株式会社ライドオンエクスプレス（以下「当該子会社」といいます。）が利用する外部サーバーおよびシステムにおいて、障害が発生していることを確認しました。

現在、外部サーバーの運営会社および外部専門家の支援を受け、復旧対応ならびに影響範囲の調査を進めておりますが、復旧および被害の全容把握には、しばらく時間を要する見込みです。現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

お客様、お取引先様および関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生の経緯

2026 年 10 月 7 日、当該子会社が利用するサーバーに接続できない状態であることが判明しました。障害の検知後、当該サーバーの運営会社からも障害発生の報告を受けており、本障害は同運営会社に起因するものと考えております。

2. 現在の対応状況

当社では緊急対応チームを設置し、事業活動への影響を最小限に抑えるとともに、代替手段による業務の開始を指示するなど、復旧に向けた応急対策を進めております。

また、本件に伴う情報漏えい等の有無については、現在調査中です。詳細が判明次第、改めてお知らせいたします。

3. 事業への影響

本障害の発生により、注文経路の一部である『銀のさら・釜寅・すし上等』の公式サイトおよび公式アプリからの注文を受け付けることができない状態となっております。

当該子会社では、現在稼働しております注文経路にご注文を促すなど、事業活動への影響を最小限に抑えるための対応を進めております。通常時と同等の業務実施体制およびサービス提供体制の構築には、今しばらく時間を要する見込みですが、引き続き復旧に向けて対応してまいります。

なお、当社のコーポレートサイト、管理業務システム、電子メールシステムについては通常どおり稼働しております。

4. 今後の見通し

本件が当社グループの業績に与える影響については、現在精査中です。今後、業績に重大な影響を与えることが判明した場合には、速やかに開示いたします。

5. 当該子会社の概要

① 名	称	株式会社ライドオンエクスプレス
② 所	在 地	東京都港区三田 3-5-27 住友不動産東京三田サウスタワー17 階
③ 代 表 者 の 役 職 ・ 氏 名		代表取締役社長 江見 朗
④ 事 業 内 容		フードデリバリー事業の運営及びフランチャイズチェーン店の加盟 募集・指導業務
⑤ 資 本 金		1 億 2,000 万円

以 上